



ШКОЛА РИСОВАНИЯ И ДИЗАЙНА

ЖАКО

Публичная оферта

Пожалуйста, внимательно прочтите условия публичной оферты

ДОГОВОР ОФЕРТЫ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Долгопрудный

01.12.2022

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР ДОВУЗОВСКОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ФОТОН» в лице генерального директора Фабарисова Дмитрия Тимуровича, ИНН 5047211045, ОГРН 1185029009330, действующего на основании Устава и Лицензии серия 50Л01 №0009633 от 23.11.2018г., выданной Министерством образования Московской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту возмездного оказания образовательных услуг, реализуемых исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения.

1. Общие положения

1.1. Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2. Настоящая оферта размещена на сайте <https://schdesign.ru/> в открытом доступе, адресована физическим, юридическим лицам заключить с Исполнителем договор на нижеследующих условиях:

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком», лицо, в отношении которого осуществляется акцепт настоящей оферты, становится «Обучающимся».

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.6. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчика изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <http://cdprofoton.ru/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике конфиденциальности.

2. Термины и определения

2.1 **Анкета** – документ, заполняемый Заказчиком на Сайте Исполнителя и необходимый для оплаты и обучения.

2.2 **Вебинар** (дистанционный семинар, онлайн-конференция) – онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

2.3 **Занятие** – форма организации обучения с целью овладения учащимися изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками, мировоззренческими и нравственно-эстетическими идеями).

2.4 **Видеозапись вебинара** – запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

2.5 **Видеоурок** – форма организации обучения с применением фото, видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

2.6 **Электронный журнал** - электронный сервис, обеспечивающий учёт выполнения учебной программы, в том числе успеваемости и посещаемости Обучающегося.

2.7 **Заказчик** – юридическое лицо или лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, совершившее акцепт настоящей Оферты, в том числе являющееся родителем или законным представителем несовершеннолетнего лица, в отношении которого оказываются образовательные услуги.

2.8 **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр довузовского и профессионального образования «Фотон» (ИНН 5047211045, ОГРН 1185029009330).

2.9 **Личный кабинет** - это персональная страница Обучающегося, доступная после авторизации.

2.10 **Модуль** – комплекс Видеозанятий, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

2.11 **Образовательная платформа** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем https://___/, позволяющих Заказчику создать личный кабинет и получить Услуги Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.12 **Образовательные услуги** – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования, состоящих из Модулей, Видеозанятий, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Программами, опубликованным на Сайте Исполнителя.

2.13 **Обучающийся** - физическое лицо, получающее образовательную услугу и непосредственно обучающееся по программам Исполнителя.

2.14 **Онлайн-курс** – совокупность методических материалов (в том числе Модули, Видеоуроки, Вебинары, Видеозаписи вебинаров и иные методические материалы), размещенных на образовательной платформе в целях предоставления Образовательных услуг Заказчику.

2.15 **Онлайн-обучение** – серия авторских обучающих занятий и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.

2.16 **Персональные данные Заказчика** – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика в связи с оказанием услуг.

2.17 **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

2.18 **Программа обучения** – система занятий и/или занятий и/или раздаточных материалов, рассчитанных на определенную категорию Обучающихся и направленных на достижение конкретных результатов, и размещенных на Сайте Исполнителя.

2.19 **Сайт** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <http://cdprofoton.ru/>, позволяющих ознакомиться с Услугами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

2.20 **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса, примеров работ Обучающихся и/или отзыва в социальных сетях и сайте Исполнителя.

2.21 **Стоимость** – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению в соответствии с программой обучения.

2.22 **Услуги (образовательные услуги)** – это деятельность Исполнителя, направленная на получение Обучающимся знаний по общеобразовательным предметам путем предоставления ему соответствующей информации в дистанционном формате.

3. Предмет договора

3.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательную услугу (далее – Услуги) в соответствии с выбранной и оплаченной Заказчиком Программой, а также перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

3.2 Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранными Программой оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3 Наименование и характеристики конкретной Услуги, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствующей странице официального сайта Исполнителя <http://cdprofoton.ru/>, (далее – Сайт), являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3.4 В случае если Заказчик осуществляет выбор и оплату Программы из перечня оказываемых исполнителем Образовательных услуг, в состав таких образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- организационное сопровождение получения образования;
- обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения промежуточного и/или итогового контроля;
- выдача документа о прохождении программы дополнительного образования.

3.5 Оказание Услуг осуществляется в дистанционном формате в соответствии с Программой, выбранной Заказчиком, и согласно стоимости Услуг, размещенной на Сайте.

4. Порядок заключения договора

4.1 Срок оказания Услуг устанавливается в зависимости от выбранной Заказчиком Программы.

4.2 Стоимость и порядок оплаты услуг дополнительного образования указаны на Сайте Исполнителя.

4.3 Для получения Услуг Заказчик в праве выбрать одно из следующих действий, представленных на Сайте Исполнителя:

- связь с сотрудником Исполнителя по указанному Заказчику номеру телефона. В этом случае Заказчик в праве задать любые вопросы, касающиеся предоставления Услуг;
- оставить Заявку на сайте Исполнителя, заполнив Анкету;
- выбрав Программу, Заказчик может заказать и оплатить выбранную Программу на сайте Исполнителя;
- или иным способом, предоставленным Образовательной организацией Исполнителя.

4.4 Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

4.5 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.6 Заказчик может оплатить Услуги любым удобным способом: оплата наличными в офисе по месту нахождения Исполнителя, путем безналичной оплаты по выставленному счёту (квитанции) Исполнителя, путем безналичной оплаты на сайте Исполнителя. Оплата осуществляется в рублях.

4.7 При этом, обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя;

4.8 Оплата производится не позднее, чем за 5 дней до начала обучения. В случае выставления счета (квитанции, электронной ссылки) на оплату – не позднее 5 дней с даты выставления такого счета (квитанции, электронной ссылки).

4.9 Факт оплаты подтверждается электронным кассовым чеком или копией оплаченной квитанции, который необходимо направить на электронный адрес почты, указанный на сайте Исполнителя не позднее 3 дней после оплаты обучения Заказчиком.

4.10 Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.11 Если оплата поступает в меньшем размере, чем стоимость услуги, договор считается незаключенным.

4.12 Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес, указанный Исполнителем на сайте Исполнителя: info@kmipt.ru, либо по номерам телефонов, указанным на сайте Исполнителя: +7 (800) - 550-25-88 и +7 (495) 500 -25-88.

5. Права сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1 самостоятельно формировать группы и расписание занятий, определять форму и методы их организации, определять количество обучающихся при проведении групповых занятий с учетом пожеланий Заказчика и уровня подготовки Обучающегося;

5.1.2 определять порядок привлечения третьих лиц для оказания услуг и привлекать их;

5.1.3 изменять тематику модулей (занятий) по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Обучающегося;

5.1.4 заменять педагога и график предоставления услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств;

5.1.5 требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой;

5.1.6 требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.1.7 не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплате;
- непредоставление данных, необходимых для оказания услуг.

5.1.8 приостановить оказание услуг в случае непредоставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, сведений, информации.

5.1.9 возобновить оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации. При этом срок оказания услуг, установленный Офертой, не продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация;

5.1.10 предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.1.11 отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг;

5.1.12 переносить занятия ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ;

5.1.13 проводить мероприятия, направленные на повышение качества обучения и контроль знаний Обучающихся;

5.1.14 вести аудио-, и/или видеозапись и фотографирование занятий с Обучающимся;

5.1.15 выбирать, комбинировать и изменять Платформу, используемую для обучения с обязательным уведомлением Заказчика и Обучающегося не менее, чем за 24 часа до вступления в силу таких изменений.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1 осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

5.2.2 обращаться к Исполнителю по вопросам обучения и получать достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося;

5.2.3 получать от Исполнителя информацию о ходе оказания услуг;

5.2.4 требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.2.5 отказаться от Исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных расходов;

5.2.6 по уважительным причинам просить об отмене или переносе индивидуального занятия, но не позднее, чем за 12 часов до его начала с документальным подтверждением такой причины;

5.2.7 задавать вопросы, касающиеся обучения по каналам связи, указанным на Сайте Исполнителя.

5.3. Обучающийся имеет право:

5.3.1 на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.3.2 получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков;

5.3.3 пользоваться материалами, входящими в Программу обучения и необходимым для осуществления образовательного процесса;

5.3.4 обращаться к Исполнителю, педагогам и/или кураторам по вопросам обучения во время занятия, вебинара.

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1 оказывать Заказчику образовательные услуги с надлежащим качеством в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;

6.1.2 оказать услуги в сроки, установленные Офертой и в соответствии с выбранной программой;

6.1.3 ознакомить Заказчика с расписанием занятий, а также предоставить ему информацию об Исполнителе, режиме его работы и оказываемых Исполнителем услугах;

6.1.4 оповещать Заказчика и Обучающегося о переносе занятий на другое время или платформу не менее, чем за 24 часа до его начала по указанным Заказчиком данным для связи;

6.1.5 заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленном настоящей Офертой порядке;

6.1.6 по просьбе Заказчика предоставлять информацию о ходе оказания услуг;

6.1.7 обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Обучающегося) в процессе обучения;

6.1.8 ознакомить Заказчика и Обучающегося по его (их) просьбе с Лицензией и иными локальными актами;

6.1.9 в случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты после оплаты обучения и до начала обучения Исполнитель вернуть 100% стоимость по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1 своевременно и самостоятельно знакомиться с содержанием Программы, представленной на Сайте Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящей Оферты;

6.2.2 не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты;

6.2.3 в течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием услуг, без согласования с Исполнителем.

6.2.4 не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) обучения, и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя (Исполнителя);

6.2.5 самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте;

6.2.6 своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

6.2.7 исполнять требования законодательства и локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления обучения;

6.2.8 уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников Исполнителя;

6.2.9 заблаговременно уведомлять Исполнителя о пропуске Обучающимся занятий не менее, чем за 12 часов до их начала (кроме случаев болезни, карантина и иных экстренных обстоятельств);

6.2.10 предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

6.2.11 своевременно сообщать Исполнителю об изменениях контактной

информации.

6.3. Обучающийся обязан:

6.3.1 добросовестно осваивать Программу, посещать уроки, вебинары, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять домашние и иные задания, предусмотренные программой;

6.3.2 исполнять требования законодательства и локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления обучения;

6.3.3 уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников Исполнителя;

6.3.4 быть вежливым, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся и Исполнителя, а также не мешать образовательному процессу;

6.3.5 лично присутствовать на занятиях, вебинарах с работающей веб-камерой;

6.3.6 не допускать пропусков занятий, вебинаров без уважительных причин;

6.3.7 самостоятельно выполнять задания в рамках Программы обучения;

6.3.8 если Заказчику и(или) Обучающемуся был предоставлен доступ для входа на образовательную платформу, к образовательным и коммуникационным ресурсам, запрещается пересылать или иным способом передавать информацию третьим лицам, распространять личную информацию Обучающихся и иную информацию, относящуюся к образовательному процессу, третьим лицам.

7. Порядок оказания услуг

7.1 Заказчик самостоятельно выбирает соответствующую Программу из предложенных на Сайте Исполнителя.

7.2 Заказчик обязуется сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и Обучающегося и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3 После оплаты Услуг Обучающемуся предлагается пройти вводное тестирование, на котором определяется уровень его подготовки, после чего он зачисляется в группу соответствующего уровня подготовки.

7.4 Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с образовательной программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.

7.5 Во время оказания Образовательных услуг и проведения Онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- личный кабинет на образовательной платформе, путем регистрации Заказчика;
- возможность наблюдать видеоизображение педагога Онлайн-курса, слышать его выступление и следить за презентацией;
- доступ к видео и аудио записи занятий на время, указанное в описании Онлайн-курса на сайте;
- доступ к методическим материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- доступ к вебинарам/занятиям в записи в пределах оплаченного Заказчиком периода обучения;
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника Исполнителя;
- контроль знаний Заказчика;
- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранной Программой;
- документ о прохождении Программы дополнительного образования (по результатам итогового тестирования).

7.6 Обучение проводится в соответствии с Программой и в период, указанный на Сайте Исполнителя, независимо от даты акцепта настоящей Оферты.

7.7 Обучение осуществляют педагоги, состав которых определяется Исполнителем самостоятельно.

7.8 Обучение проводится по расписанию, выбранному Заказчиком.

7.9 Домашнее задание является частью обучения, однако не является обязательным условием прохождения обучения. Выполнение домашних заданий не влияет на доступ к обучению и носит рекомендательный характер.

7.10 Проверку домашнего задания осуществляют педагоги при непосредственном занесении результатов в электронный журнал и обязательным уведомлением о таких результатах Заказчика.

7.11 Заказчик и Обучающийся обязуются не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

7.12 Заказчик и Обучающийся обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта и/или образовательной платформы, с которых осуществляется оказание услуг Исполнителем, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта и/или образовательной платформы. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сайту и к образовательной платформе, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом.

7.13 Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Обучающемуся. Заказчик и/или Обучающийся не имеет право передавать оплаченные и неиспользованные занятия другому лицу.

7.14 Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в соответствии с причиненным ущербом.

7.15 Во время получения доступа к образовательной платформе, на которой проводится обучение, Заказчику и Обучающемуся запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия, связанные со своей деятельностью на сайте и/или образовательной платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сайте и/или образовательной платформе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе

заблокировать доступ Заказчика на сайт и/или на образовательную платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится.

7.16 Для обучения Заказчику необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку, смартфону, планшету) с Интернет-соединением, а также микрофону и веб-камере.

7.17 Услуга считается оказанной после прохождения последнего оплаченного занятия, предусмотренного Программой обучения.

7.18 В случае пропуска занятия по уважительной причине возврат не осуществляется, но занятие компенсируется путём предоставления записи занятия или занятия в другой группе по пропущенной теме.

7.19 Уважительной причиной пропуска занятий является: болезнь, подтверждённая документально (справка по форме 095/у).

8. Порядок урегулирования споров и ответственность сторон

8.1 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

8.2 Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованной программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

8.3 Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за не усвоение материала Обучающимся или недостижение им ожидаемых результатов. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка Программы имели наивысшие показатели.

8.4 В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

8.5 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Оферты на оказание платных образовательных Услуг, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронную почту Исполнителя.

8.6 Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для оказания Услуг и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

8.8 Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Интернет-ресурсов, взлом и иные кибератаки, в том числе возникших вследствие действий недружественных иностранных государств или аффилированными с ними гражданами иностранных государств.

8.9 Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за отказ от функционирования иностранных сервисов, а прекращение действий лицензий иностранного программного обеспечения, за прекращение работы рекламных кабинетов, за невозможность перевести оплату из-за отключения банков от SWIFT.

8.10 Стороны признают следующие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов. При этом наличие этих обстоятельств на момент Акцепта Оферты не являются основанием для отказа от ее исполнения.

8.11 Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 8.10 незамедлительно при первой возможности.

8.12 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п. 8.10 настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательства.

9. Заключение, изменение, расторжение настоящей оферты

9.1 Оферта считается заключенной с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с положениями настоящей Оферты.

9.2 Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон. В этом случае порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных элементов Программы за вычетом фактически понесенных расходов.

9.3 Оферта может быть расторгнута досрочно по инициативе Заказчика. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, а также денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты и до начала первого занятия Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика;

- в случае, если Обучающимся пройдено не более одной трети всех оплаченных занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 50% от стоимости обучения;

- в случае, если Обучающимся пройдено не более половины всех занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 30% от стоимости обучения;

- в случае, если Обучающимся пройдено более половины, но менее двух третей всех занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости обучения;

- в случае, если Обучающимся пройдено более двух третей всех занятий, предусмотренных программой, стоимость Заказчику не возвращается.

9.4 В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты, он возмещает Заказчику стоимость Программы за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости элементов Программы, которые были использованы Заказчиком.

9.5 Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в случае выявления намерения сотрудничества с педагогами и сотрудниками Исполнителя за пределами действия настоящей Оферты.

9.6 В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

9.7 Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

9.8 Возврат денежных средств производится путем их перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в соответствующем заявлении, или наличными.

10. Прочие условия

10.1. Сайт является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

10.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента оказания Услуги или до момента ее расторжения в соответствии с положениями настоящей Оферты.

10.3. Положения настоящей Оферты в части очередности исполнения Программы, методики и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.4. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

10.5. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт настоящей Оферты.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Центр довузовского и профессионального образования «Фотон»

ИНН/КПП 5047211045 / 504701001, ОГРН 1185029009330

АДРЕС: 141700 Московская обл., г. Долгопрудный, проспект Пацаева, д. 7, корп. 1, 3 этаж, пом. 1, офис 31.

Р/с 40702810702890001350 в банке: АО «АЛЬФА-БАНК», МОСКВА к/с 30101810200000000593, БИК 044525593,

E-mail: cdpo-foton@mail.ru